© Drogues Info Service - 16 juin 2025

Vos questions / nos réponses

Siite

Par Profil supprimé Postée le 25/08/2018 20:28

Suite a notre entretien via tchat j’aimerais savoir quel solution vous me conseiller merci

---

Mise en ligne le 29/08/2018

Bonjour,

Nous comprenons que vous avez eu un entretien par tchat avec un de nos écoutants mais notre service repose sur le principe de l'entretien unique, il ne nous est pas possible structurellement de reprendre une situation d'une sollicitation à l'autre, d'un média à l'autre ou sur le même média d'ailleurs (appel téléphonique, chat et question/réponse).

Nous n'avons donc pas connaissance de la nature de l'échange qui a eu lieu. Il nous est donc impossible de vous apporter quelque réponse que ce soit sans connaitre vos difficultés et les raisons de votre demande.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous invitons à nous recontacter pour nous exposer précisément votre situation et votre demande à laquelle nous répondrons autant que possible.

Nous vous rappelons que nous sommes joignables tous les jours de 8h à 2h au 0 800 23 13 13 (appel anonyme et gratuit) et par Chat de 14h à minuit.

Cordialement.