© Drogues Info Service - 29 mai 2025

Vos questions / nos réponses

bonjour j'aimerais tchat

Par Profil supprimé Postée le 11/03/2018 23:06

> nouvelle question.
> Alors avais vous une solution pour que je rentre avec un specialiste (psychologue ou educateur) mais je veux seulement rentre en relation par mail?
>
> car le tchat n'est pas trop disponible :/
> Merci

Mise en ligne le 13/03/2018

Bonjour,

Vous avez des difficultés à nous contacter par tchat, pour rappel celui-ci est accessible tous les jours de 14h à minuit mais nos conseillers sont parfois fortement sollicités et un temps d'attente peut être nécessaire.

Nous ne proposons pas de suivi individualisé par mail et les échanges - que se soit par téléphone, tchat ou via les questions/réponses- se font dans un cadre anonyme et gratuit.

Comme proposé lors de vos précédentes questions, nous vous invitons à solliciter un accompagnement par des professionnels en Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA).

Vous pouvez faire la recherche d'un CSAPA à proximité de votre domicile à l'aide du moteur de recherche dont vous trouverez un lien en fin de message.

N'hésitez pas à contacter un de nos écoutants par téléphone au 0 800 23 13 13, nous sommes accessibles tous les jours de 8h à 2h du matin, nous prendrons le temps de vous orienter au mieux en fonction de votre situation.

Bien cordialement.

En savoir plus :

- Adresses utiles du site Drogues info service