

VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES

LE T'CHAT NE FONCTIONNE PAS ?

Par Profil supprimé Postée le 14/11/2016 18:43

Bonjour,

Mon conjoint vient de prendre conscience qu'il a un "problème" avec l'alcool et, je lui ai conseillé votre site en lui parlant de la possibilité de t'chatter avec quelqu'un, solution qui lui paraissait être une première approche avant un quelconque contact téléphonique.

Cependant, ce jour, le t'chat ne semble pas fonctionner. Savez-vous quand il sera remis en fonctionnement ?
Je vous remercie par avance.

Une conjointe en attente

Mise en ligne le 15/11/2016

Bonjour,

Nous sommes désolés pour ce désagrément.

Le service de Chat fonctionne tous les jours de 14h à 2h. Si votre conjoint n'est pas parvenu à nous joindre, c'est certainement que tous nos conseillers étaient en ligne à ce moment là. Dans ce cas, nous vous conseillons de vous reconnecter ultérieurement dans les créneaux d'horaires indiqués.

Cordialement
