© Drogues Info Service - 5 juillet 2025

Vos questions / nos réponses

Services drogues infos services. Communiquons!

Par Profil supprimé Postée le 26/11/2011 13:04

Bonjour,

Comme mon speudo, je vous écrit car je suis perplexe.
En effet, j'ai téléphoné 3 fois à vos services. Et après de longues attentes (15-20 min).

La première fois on m'a rapidement raccroché au nez, je pense un problème technique.
Mon 2ème appel avait abouti à un échange que je jugerai de pertinent et intéressant autan en écoute qu'en informations.
Par contre mon 3ème appel récent, de cette semaine m'a laissé vraiment perplexe.
Je comprend la difficulté des personnes à avoir des avis pertinents, voir un "jugement" des situations décrites par vos interlocuteurs...
Mais, il me semble qu'il est nécessaire d'écouter un minima, et de tenter de poser les bonnes questions.

Pourquoi ce retour de ma part, mise à part d'avoir été un peu froissé dans mon ego, cela n'est pas bien grave, je vais réussir à m'en remettre.
Il me semble que beaucoup de personnes qui viennent vers vos services, que cela soient des personnes addictives ou des proches de celle-ci, peuvent et sont souvent fragilisées et on besoin de conseils et d'écoute("l'écoute" étant je le rappel d'essayer de comprendre les propos de l’interlocuteur).
Ce qui impose à mon sens, de ne pas faire "d'autres occupations" aux mêmes instants, et d'avoir un minima de concentration!!! Afin d'éviter de faire des "jugements" un peu rapide pour rester poli.

Je pense, et surtout une fonction aussi essentiel à la société actuelle qui souffre énormément de ces maux, qu'il est important aussi pour ces personnes, professionnelles de sortir des "préjugés".
Oui en effet les préjugés cela n'aide en rien à la compréhension des situations, et vous le savez bien une fois partie sur une pensée préformatée, pas grand choses ne peut faire évoluer ce jugement, toutes informations complémentaire sera traduite pour alimenter sa conviction!!

Je sais que mes mots pourront être dur à lire et entendre pour des personnes de vos services, qui comme je le pense sincèrement sont rempli de personne avec des convictions, des esprits d’abnégations et d'investissements.

Mais, force est de constater, que je retrouve régulièrement ce type d'attitude dans les différents services que je croise actuellement dans ces démarches. (Beaucoup de perte temps à chaque fois, parfois plusieurs mois avant que les personnes comprennent un peu la situation!!).
J'imagine un mode de protection personnel, car vous devez en voir beaucoup de chose difficile et croiser aussi beaucoup de "misère d'esprit".

Et puis je me dis que parfois les personnes qui ce tournent vers vous, n'ont peut-être pas toujours, la possibilité (psychologique) de ce tourner vers vous à nouveau si leur premier contact n'a pas positif.

Voilà c'était un témoignage, d'une personne "non-fataliste", proche de jeunes personnes avec de graves problèmes d'addiction, qui s'investit, et tente avec toutes les difficultés qui entour ce genre de problématiques toujours complexes d'aider ses proches. Et qui à comme stratégie simplement de chercher à mieux comprendre, pour mieux agir (ou pas) vis à vis de ces proches.
D'où mes démarches vers des services comme le votre.

En espérant que mon message, sera compris comme il doit l'être, c'est à dire un témoignage de ce qui peut-être perçu de l'autre coté de la barrière. Et pas comme un message cherchant à blesser.

Sincèrement et cordialement.

Mise en ligne le 28/11/2011

Bonjour,

Nous avons bien pris en compte votre témoignage et sommes navrés d'apprendre que vous avez été déçu par nos services.

Nous vous souhaitons de poursuivre avec succès vos démarches.

Cordialement.