© Drogues Info Service - 6 décembre 2025

Vos questions / nos réponses

"Pourquoi ce site à la con est si dur d'accès?"

Par Profil supprimé Postée le 16/02/2010 07:43

Et voici une question, rapidement censurée j'imagine.
Depuis 4h00 du mat' complètement déchiré et face à mon propre esprit, je souhaite accéder à une quelconque forme d'aide, à tout prix, pour la première fois.

Alors déjà, une info: le mail que vous nous mettez à disposition est un foutu fake, qui mène à rien d'autre qu'à un message d'erreur. Sympa, surtout quand ladite adresse mail est un genre de porte de sortie pour le tox, et qui plus est la solution la plus pratique (à priori évidemment) pour appeler à l'aide.
Après, le client se dit: bon, ben c'est pas grave, je vais m'inscrire, hein.
Deuxième info: j'ai mis quelque chose comme 30 min, certes déchiré, mais néanmoins motivé, pour JUSTE accéder à ce site.

Je vous laisse témoin, j'ai commencé à paniquer sur le site à 4h du mat', il est 8h20 et j'ai pour la première fois accès à un endroit où je peux exprimer quelque chose. Enfin, c'est pas le premier message que j'essaie d'envoyer(c'est en fait le 5e): c'est pas dit que ceci soit diffusé un jour.

Je laisse complètement tomber ma préoccupation première: sortir de l'alcool+shit à 25ans, pour juste être indigné par l'accueil intolérable et très complexe que ce site propose, et j'en fais une nuit blanche pour l'occas'.
Selon moi (et quelques profs de ma connaissance), un site censé aider les toxicomanes devrait être extrêmement facile d'accès, c'est juste la base de l'ergonomie (fail). Si votre cible a des facultés de perception diminuées, vous faites le maximum pour compenser en visuel. Perdu pour ce site, donc, sur toute la ligne: on sent que des "pros" ont réalisé la bête, ça fait plaisir.

Partant sur ça, qui est pas loin de l'insulte visuelle pour le gars moyen venant demander de l'aide (parce que oui, 4h d'attente démotive les bonnes volontés), j'ai un peu dilué toutes mes bonnes phrases du début, alors je vais faire dans le direct.

Je suis trop dépendant à la marijuana, ça me rend malade d'autant plus que c'est quand même pas la pire des drogues, et si j'en ai pas je compense avec de l'alcool; ça fait 4 ans que ça ruine ma vie sociale et professionnelle. Plus occasionnellement de la c, lsd, taz, speed tout ça mais ça c'est pas trop un problème. Je suis de plus en pleine dépression, c'est le pied.

D'où, question: que puis-je attendre d'un site comme ça??? Honnêtement j'ai plus trop envie de demander des conseils vu la galère pour accéder à une question...

Mise en ligne le 16/02/2010

Bonjour,

Nous sommes tout d'abord sincèrement désolés d'apprendre que vous avez rencontré différents obstacles avant de parvenir à nous laisser votre message. Sachez que les difficultés que vous citez, et dont la raison m'échappe à l'heure où je vous réponds, feront sans aucun doute l'objet d'une attention toute particulière de notre service.

Par ailleurs, outre le pointage de ces regrettables problèmes techniques rencontrés au cours de la nuit, nous sommes satisfaits de découvrir que vous avez pu persévérer et parvenir à nous exposer le but de votre démarche.

La situation que vous décrivez s'apparente à un enlisement progressif au fur et à mesure du temps, dans différentes consommations qui provoquent peu à peu une dégradation, voire une destruction de votre cadre de vie social, professionnel et de votre équilibre psychologique.
Ces éléments ne peuvent que nous amener à vous encourager à contacter une consultation spécialisée sur les addictions. En effet, quelque soit le ou les produits consommés, leur caractère illicite ou non, leur dangerosité présumée ou non, ce sont bel et bien les répercussions qu'ils occasionnent sur votre cadre de vie, qui servent de curseur, ou de baromètre pour tirer ou non le signal d'alarme.

Vous trouverez ci dessous, différents lieux de soins et de soutien spécialisés en addictologie. Vous pourrez y rencontrer des professionnels (médecins, psychologues, travailleurs sociaux...) qui vous aideront à faire le point et pourront vous proposer la prise en charge la plus appropriée aux difficultés que vous éprouvez.

Cordialement.

Pour obtenir plus d'informations, n'hésitez pas à prendre contact avec les structures suivantes :

Centre d'Enseignement, de Recherche et de Traitement des Addictions-CERTA

12 avenue Paul-Vaillant Couturier
Centre Hospitalier Paul Brousse
94804 VILLEJUIF

Tél : 01 45 59 32 60
Site web : hopital-paul-brousse.aphp.fr
Secrétariat : Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
Consultat° jeunes consommateurs : Sur rendez-vous des jeunes de 12 à 23 ans avec ou sans entourage -

Possibilité d'hospitalisation en hôpital de jour (information secrétariat)
Accueil du public : Consultation sur rendez-vous de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Voir la fiche détaillée