

Vos questions / nos réponses

de l aide

Par [Lestat](#) Postée le 11/09/2026 22:00

de l aide

Mise en ligne le 16/09/2026

Bonjour,

Nous comprenons que vous cherchez de l'aide mais cette rubrique Questions/Réponses ne permet pas d'entamer une conversation, et nous n'avons aucun élément pour vous répondre précisément.

Vous pouvez si vous le souhaitez nous renvoyer un message par cette même rubrique en nous indiquant un peu plus en détails votre situation ou vos difficultés.

Vous pouvez également nous joindre par téléphone, le service est ouvert 7j/7 de 8h à 2h du matin au 0800 23 13 13 (appel anonyme et gratuit).

Aussi par chat depuis notre site internet, de 14h à minuit du lundi au vendredi et de 14h à 20h le weekend.

Quel que soit votre choix pour nous recontacter, un ou une écoutant(e) du service pourra répondre à votre demande, que ce soit du soutien, de l'information ou en vous proposant des coordonnées de structures de soin en addictologie si besoin.

Nous vous encourageons à revenir vers nous afin de vous apporter l'aide que vous souhaitez.

Bien à vous.
