

Vos questions / nos réponses

Je ne peux pas téléphoner et le chat est indisponible que faire

Par [Anissa9345](#) Postée le 29/08/2026 14:48

Comment prendre contact avec vous alors que je ne peux pas téléphoner et le chat es indisponible que faire c'est urgent

Mise en ligne le 03/09/2026

Bonjour,

Nous vous présentons nos excuses pour le délai de réponse inhabituel.

Vous évoquez une difficulté à nous joindre sans en préciser la cause entre une difficulté personnelle ou technique. Ainsi que nous avons pu vous l'exprimer dans notre message précédent, notre service est joignable tous les jours au 0800 23 13 13 de 8h à 2h (appel anonyme et gratuit) ou par chat via notre site de 14h à minuit en semaine, de 14h à 20h les samedi et dimanche.

Il arrive que nos écoutants soient en ligne et par conséquent indisponibles au moment où vous tentez de les joindre. Nous vous encourageons dans ces cas-là à réitérer la tentative afin ne pas rester seule dans ces moments difficiles.

En cas d'urgence, nous vous invitons à composer le 15.

Bien cordialement
