Drogues info service accessible aux personnes sourdes et malentendantes

Pour faciliter les échanges avec un écoutant de Drogues info service, vous pouvez utiliser le service d'interprétariat Accéo, disponible depuis votre smartphone, tablette ou ordinateur, via une connexion internet.

Ce service est gratuit et sécurisé.

Les interprètes d'Accéo sont disponibles **du lundi au vendredi de 9h à 17h30 et le samedi de 9h à 12h30** et permettent les échanges en temps réel et à distance depuis une interface adaptée.

Pour cela :

1. Rendez-vous sur la plateforme Accéo à cette adresse : https://app.acce-o.fr/client/drogues-info-service La première fois vous êtes invité à installer l'application gratuite Accéo sur votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur équipé d'une connexion internet, d'une webcam et d'un micro.
2. Un interprète d'Accéo vous répond, se charge d'appeler Drogues info service et vous accompagne dans vos échanges.

Selon votre préférence vous pouvez choisir :

- la Transcription Instantanée de la Parole (TIP)
- la visio interprétation en langue des signes française (LSF)
- la traduction en Langue française Parlée Complétée (LPC)

Si nous appeler vous semble difficile, vous pouvez aussi nous contacter :

- via le service de chat individuel. Vous dialoguez en direct avec l'un de nos écoutants. Ce service est ouvert de 12h à 19h 7j/7. Lorsque le chat est ouvert et qu'un de nos écoutants est disponible, une petite fenêtre "Besoin d'aide ?" est affichée. Cliquez sur le bouton pour commencer le chat.
- ou le service de questions/réponses. Vous posez vos questions aux professionnels de Drogues info service qui vous répondent sous quelques jours.