Vos questions / nos réponses

alerte

Par LNB Postée le 13/04/2026 10:53

> Bonjour, vous recevez en cas d'urgence, mais il vous faut quel motif?

Mise en ligne le 21/04/2026

Bonjour,

Notre service est un service d’aide à distance concernant les problématiques d’addiction. Nous ne recevons pas de public, ni en urgence, ni sur rendez-vous.

Nous ne savons pas exactement ce que vous recherchez, mais si vous avez besoin de coordonnées de lieux en lien avec l’addictologie, vous trouverez sur notre site internet la rubrique « Adresses utiles » vous permettant de faire une recherche en indiquant la localisation ou le type de structures que vous souhaitez. Vous trouverez le lien direct en bas de ce message.

Si la situation nécessite une prise en charge d’urgence, il faudra vous tourner vers les urgences générales les plus proches de chez vous.

Si vous souhaitez nous recontacter, nous sommes disponibles 7 jours sur 7 par téléphone de 8h à 2h au 0800 23 13 13 (appel anonyme et gratuit) ou par chat de 14h à minuit du lundi au vendredi et de 14h à 20h le samedi et le dimanche.

Cordialement.

En savoir plus :

- Adresses utiles du site Drogues info service