Charte du site

La participation des utilisateurs du site www.drogues-info-service.fr aux différentes rubriques interactives est conditionnée à une inscription par le choix d'un pseudonyme et d'un mot de passe. Seul le chat individuel est libre d'accès et ne requiert pas d'inscription préalable.

L'indication de données personnelles (âge, sexe, département de résidence) est optionnelle, l'absence d'indication ne limite en rien l'accès au site. Ces données personnelles sont uniquement utilisées en interne, pour améliorer la qualité du service rendu, notamment en matière de personnalisation des réponses dans la rubrique Vos Questions / Nos Réponses ou à des fins statistiques.

L'indication d'une adresse de courrier électronique est obligatoire. Elle est uniquement destinée à éviter les inscriptions malveillantes et permet d'informer un internaute de la publication de l'une de ses contributions. Elle n'est jamais diffusée à l'externe, ni même aux autres utilisateurs du site même dans le cas où l'utilisateur choisit de rendre son profil public.

Les Forums

Participation

Tous les forums ouverts sur le site peuvent être librement consultés par les utilisateurs. La contribution dans les forums est possible après inscription sur le site par choix d'un pseudonyme et d'un mot de passe.

Chaque forum porte sur un thème défini et clairement annoncé. Les internautes peuvent proposer un fil de discussion au sein de chaque thème.

Modération

Tous les forums sont modérés *a priori* : l'ensemble des contributions sont lues par les modérateurs avant leur mise en ligne.

Le rôle des modérateurs est de s'assurer que les contributions portent sur le thème proposé et qu'elles respectent la charte déontologique ainsi que le cadre légal. Ainsi, les modérateurs refuseront la publication des contributions de nature publicitaire ou promotionnelle et contraires à l'ordre public. De la même manière, les contributions de nature violente, raciste, révisionniste, injurieuse, diffamatoire ou attentatoires à la liberté d'expression ou de culte seront rejetées.

Droits et obligations des utilisateurs

Les utilisateurs qui contribuent dans les forums sont propriétaires de leur message et des droits qui y sont attachés. Tous les utilisateurs sont tenus de respecter ces droits : la reproduction et la diffusion des messages en dehors du site sont strictement limitées à la citation de courts extraits mentionnant leur origine (nom du site et titre du forum) et leur auteur à travers son pseudonyme.

Chaque contributeur peut demander à tout moment la modification ou le retrait de ses messages par un courrier électronique mentionnant le titre et la date de publication des messages concernés.
Les contributeurs sont informés que tous les messages publiés peuvent être référencés par les moteurs de recherche.

Vos Questions / Nos Réponses

Les utilisateurs peuvent librement consulter les réponses publiées sur le site. Pour poser une question, les utilisateurs doivent s'inscrire à travers le choix d'un pseudonyme et d'un mot de passe. Ils peuvent également, s'ils le souhaitent, indiquer leur âge, sexe et département de résidence. Ces informations servent exclusivement à personnaliser les réponses ou à des fins statistiques et ne sont pas diffusées.

Les réponses sont élaborées par les rédacteurs web du service et font l'objet d'une validation avant leur publication.

Dans une perspective d'entraide, les réponses sont publiques, sauf demande contraire de l'utilisateur ou nécessité de confidentialité établie par le rédacteur ou le validateur. Dans ces cas, les réponses sont consultables uniquement par l'auteur de la question dans son espace personnel. Les réponses ne sont jamais adressées par courrier électronique.

Les Actualités

Les utilisateurs peuvent librement consulter les actualités diffusées sur le site et peuvent également réagir à des articles publiés. Pour laisser un commentaire à une actualité, les utilisateurs doivent s'inscrire à travers le choix d'un pseudonyme et d'un mot de passe.

Les commentaires proposés font l'objet d'une validation par les modérateurs d'Alcool info service avant leur publication.

Le rôle des modérateurs est de s'assurer que les commentaires laissés par les internautes portent sur le thème de l'alcool et respectent la charte déontologique ainsi que le cadre légal. Ainsi, les modérateurs refuseront la publication des contributions de nature publicitaire ou promotionnelle et contraires à l'ordre public. De la même manière, les contributions de nature violente, raciste, révisionniste, injurieuse, diffamatoire ou attentatoires à la liberté d'expression ou de culte seront rejetées.

Les Chats individuels

Les Chats individuels sont une conversation privée entre un utilisateur et un membre de l'équipe web du service. Les échanges tenus lors des Chats individuels ne sont pas diffusés.

Les Chats individuels ne supposent pas d'inscription au préalable, ils sont ouverts à tout internaute souhaitant avoir un échange avec un professionnel du service. Ils ne sont pas limités à un thème donné et peuvent aborder tout sujet relatif à l'alcool.

La tenue d'un Chat individuel suppose la création d'un cookie dans votre navigateur. Ce cookie reste actif durant 6h.