© Drogues Info Service - 7 décembre 2025


Vos questions / nos réponses

# Chat

Par GuiDuBled Postée le 02/04/2025 16:10

Comment accéder à votre chat ?

---

**Mise en ligne le 03/04/2025**

Bonjour,

L'accès au chat est disponible tous les jours de 14h à minuit du lundi au vendredi et de 14h à 20h les samedi et dimanche. Nous vous joignons le lien ci-dessous, lorsque le chat est ouvert, une fenêtre « Besoin d'aide ? » est affichée. Il convient alors de cliquer sur le bouton pour commencer un chat. En dehors de ces horaires, cette fenêtre n'apparaît pas.

Il arrive également que la demande soit importante et qu'aucun conseiller ne soit disponible. Dans ces cas-là, il est nécessaire de réitérer la tentative régulièrement.

Si votre demande ou votre besoin d’échange ne peut attendre, il est également possible de nous joindre de façon anonyme et gratuite au 0800 23 13 13 jusqu’à 2h du matin.

Bien cordialement

---

**En savoir plus :**

- Chat