

Vos questions / nos réponses

# Aide

Par [Lestat](#) Postée le 21/01/2025 23:24

Bonsoir j'aimerais être aidé

---

## Mise en ligne le 23/01/2025

Bonjour,

Nous entendons votre demande et aimerions pouvoir vous apporter l'aide que vous souhaitez.

Notre service fonctionne à distance, par téléphone, par tchat, ou dans cet espace question/réponse.

Vous pouvez ainsi être écouté, soutenu, et guidé dans d'éventuelles démarches par un écoutant de notre service.

Pour bénéficier de cette aide, vous pouvez nous réécrire dans cet espace de question/réponse en nous donnant plus d'informations sur votre situation et sur les difficultés que vous rencontrez.

Vous pouvez également nous appeler directement au 0 800 23 13 13. La ligne est accessible tous les jours de 08h à 02h. Les appels sont anonymes et non surtaxés.

Nous sommes également joignables par tchat depuis notre site internet, du lundi au vendredi de 14h à 00h et le week-end de 14h à 20h.

Nous espérons avoir pu vous donner les éléments nécessaires et vous souhaitons une bonne fin de journée,

Bien cordialement,

---