© Drogues Info Service - 7 décembre 2025

Vos questions / nos réponses

Injoignable

Par Kenzaparis Postée le 11/12/2024 09:11

Bonjour je n’arrive pas à vous joindre ni par chat ni par tel c’est urgent

---

Mise en ligne le 16/12/2024

Bonjour,

Nous avons bien reçu vos deux messages et allons vous y répondre dans cette réponse unique pour plus de clarté.

Pour commencer, nous vous joignons le lien de la page des forums en fin de réponse. Vous pouvez cliquer directement dessus pour y accéder.

En ce qui concerne la disponibilité de notre service, nous regrettons de lire que vous avez eu des difficultés à nous joindre.

Nous faisons notre possible pour répondre au maximum de nos sollicitations mais il peut arriver que les temps d'attente soient plus ou moins longs ou que tous les écoutants soient déjà en communication sur le tchat.

Notre service n'étant pas un service d'urgence, si vous vous retrouvez de nouveau dans cette situation et qu'il s'agit d'une urgence, nous vous invitons à contacter plutôt le samu (15), les pompiers (18) ou la police (17) en fonction du type d'urgence dont il s'agit.

Nous vous souhaitons une bonne fin de journée,

Bien cordialement,

Autres liens :

- Forums Alcool info service