

Vos questions / nos réponses

## Aidez moi

Par [Amelle14](#) Postée le 27/11/2024 23:41

Bonsoir, j ai mis du temps avant d écrire mais voilà j ai besoin d aide je suis toute seule la semaine et je ne peux me passer d une soirée sans alcool et sans cocaïne toute seule.

---

**Mise en ligne le 03/12/2024**

Bonjour,

Notre service est tout à fait disposé à vous aider. Nous entendons et comprenons que la démarche ne soit pas aisée mais vous avez fait un 1<sup>er</sup> pas en nous écrivant. Nous manquons cependant d'éléments pour mieux comprendre la situation générale dans laquelle vous vous trouvez, les difficultés que vous éprouvez et qui conduisent à ces consommations solitaires d'alcool et de cocaïne.

Afin de pouvoir vous aider de façon personnalisée, au plus juste de vos besoins et de vos attentes, nous vous invitons à revenir vers nous avec plus de précisions et de la manière qui vous sera possible.

Ce pourrait être via ce « Question/Réponse », par Chat individuel (de 14h à minuit du lundi au vendredi et de 14h à 20h le samedi et le dimanche) ou par téléphone au 0 800 23 13 13 (tous les jours de 8h à 2h du matin). Quel que soit le média que vous choisirez pour nous recontacter, nous vous garantissons anonymat, confidentialité, neutralité et non jugement.

Avec tous nos encouragements.

---