© Drogues Info Service - 6 juillet 2025

Vos questions / nos réponses

Acces au chat?

Par Snauw Postée le 29/10/2024 17:56

Bonjour, le chat du site est il bugué, je n'y ai pas accès lorsque je vais sur la page

---

Mise en ligne le 30/10/2024

Bonjour,

Notre service de chat individuel est ouvert de 14h à minuit du lundi au vendredi et de 14h à 20h le samedi et le dimanche.

Lorsque le chat est ouvert, une fenêtre « Besoin d'aide ? » est affichée. Si cette fenêtre n'apparait pas c'est que tous nos écoutant(e)s sont déjà en ligne. Dans ce cas il ne faut pas hésiter à rafraichir régulièrement la page.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au chat et que vous souhaitez être guidé(e), conseillé(e) et soutenu(e), nous vous invitons à nous joindre au 0 800 23 13 13 (appel anonyme et gratuit, 7/7 de 8h à 2h du matin).

Bien à vous.