© Drogues Info Service - 18 juin 2025

Vos questions / nos réponses

Chat

Par Beli52 Postée le 25/09/2024 14:34

Bonjour, Pourquoi le chat est indisponible svp ?

Mise en ligne le 27/09/2024

Bonjour,

L'accès au chat est disponible tous les jours de 14h à minuit du lundi au vendredi et de 14h à 20h les samedi et dimanche.

En dehors de ces horaires, le chat est « indisponible ». Il arrive également que la demande soit importante et qu'aucun écoutant ne soit disponible. Dans ces cas-là, il est nécessaire de réitérer la tentative régulièrement.

Si votre demande ou votre besoin d’échange ne peut attendre, il est également possible de nous joindre de façon anonyme et gratuite au 0800 23 13 13 jusqu’à 2h du matin.

Bien cordialement