

## QUESTIONS MODÉRATEURS

---

Par **Sunshine** Posté le 22/04/2024 à 22h56

Bonjour à vous Gardiens de nos Paroles

A force de consulter le site AIS et d'y contribuer, je me pose de plus en plus de questions sur cette activité de modérateur. Vous avez très souvent beaucoup de justesse dans vos réponses, du tact, de la bienveillance et vous savez préserver ds l'ombre l'harmonie et et le respect sur cette toile.

Je me demandais déjà si c'est un travail à part entière? J'entends pas la rémunéré genre salarié chez Santé Publique France? Du bénévolat? Vous arrivez à gérer facilement le contrôle des publications ou avez vous des périodes plus chargées en fréquentation sur le site?

Êtes vous nombreux? Êtes vous des professionnels du médico-social spécialisés ds l'addiction à l'alcool? Que pensez vous de l'alcool à titre personnel? Êtes vous pour certains malades alcooliques abstinents?

Ça fait beaucoup de questions auxquelles vous ne pourrez sans doute pas toutes répondre. Peut être même n'allez vous pas publier cette contribution. Mais je tente ma chance, je suis très curieuse de savoir en quoi cela consiste d'être un modérateur Alcool Info Service et si vous avez en quelques sortes des profils type...

Je vous souhaite une excellente journée 😊

### 5 RÉPONSES

---

**Moderateur** - 14/05/2024 à 12h06

Bonjour Sunshine,

Tout d'abord pardon pour le temps que nous avons mis pour publier votre fil de discussion. Il fallait que nous en discussions entre nous et cela a pris du temps.

Merci beaucoup pour vos gentils mots sur la modération. Cela fait toujours plaisir d'avoir ce genre de retour !

Nous n'allons pas répondre à toutes vos questions mais nous allons essayer de satisfaire votre curiosité tout à fait légitime.

Je suis le modérateur disons « principal » de ces forums mais je ne suis pas seul à modérer les forums. Lorsque je suis absent une collègue me remplace sur cette fonction. Elle suit elle aussi ce qui se passe ici et parfois elle vous répond également. Nous sommes donc deux personnes (un homme, une femme) à régulièrement faire la modération des forums. Dans certains cas rares d'autres collègues valident les contributions mais ne répondent pas. Nous sommes rémunérés par Santé publique France, ce n'est pas du bénévolat.

Le travail de modération est l'une de mes fonctions parmi d'autres car oui je fais aussi d'autres choses dans le cadre de mon poste de travail. Cela fait de nombreuses années que je travaille dans le domaine des addictions et de l'aide à distance, je modère les forums depuis leur création. J'ai été formé aux problématiques liées aux addictions, notamment aux drogues illicites, à l'alcool et au jeu pathologique.

Il y a des périodes plus chargées que d'autres bien entendu. Parfois ce sont les contributions forum qui sont nombreuses, mais souvent ce sont mes autres fonctions qui m'accaparent. Néanmoins, chaque jour ouvré ma collègue ou moi faisons en sorte d'avoir plusieurs pages de lecture des contributions et de validation.

Nous ne modérons pas que le site Alcool info service. En effet, nous nous occupons aussi des sites <https://www.drogues-info-service.fr/> et <https://www.joueurs-info-service.fr/>

Le travail de modération consiste avant tout à vous laisser parler entre vous dans un cadre anonyme et sécurisé. Ce que nous apprécions particulièrement c'est la confiance dont vous nous témoignez en venant écrire vos vies dans ce forum. Nous sommes très contents du soutien que vous vous apportez entre vous car c'est vraiment la raison d'être de ces forums.

Le travail de modération est aussi un travail de veille. Vous lire est une source d'enrichissement et nous essayons de réutiliser cette connaissance que vous nous apportez pour nourrir ce que nous pouvons produire par ailleurs. L'autre aspect de la veille c'est aussi que je réponds (ou ma collègue) parfois directement dans le forum. Je ne peux pas vous donner un schéma directeur de ces interventions mais elles peuvent relever aussi bien de la régulation de certains échanges, du soutien, de l'apport d'éléments de réponse qui semblent éclairants, d'une attention portée à certaines situations critiques. Cependant, répondre n'est pas notre premier objectif car le but premier des forums c'est vraiment que vous vous entraidiez et les modérateurs sont forcément un peu décalés par rapport à cela.

Enfin, petite note plus personnelle, depuis le temps que je vous lis tous j'ai une grande admiration pour votre courage, votre solidarité et ce que vous arrivez à devenir en vous attaquant à vos difficultés. Dans ce monde il y a beaucoup d'individualisme, beaucoup de solitude aussi mais pas ici. Ces forums sont un lieu de solidarités et d'humanité. Ce sont des espaces précieux que nous sommes heureux de pouvoir vous offrir mais c'est vous qui en faites tout le sel.

Merci infiniment à tous pour votre participation.

Le modérateur.

---

**Zozo94 - 14/05/2024 à 20h00**

Coucou,

Je viens de tomber sur ce post vraiment intéressant et touchant, je me suis souvent posé les mêmes questions que Sunshine à propos des modérateurs !

Tout d'abord Sunshine j'espère que tu vas bien, ça fait longtemps que je n'ai pas posté ni répondu mais je passe de temps en temps lire des posts. J'ai donc de tes nouvelles et ça me fait toujours plaisir de te lire et encore une fois j'admire ton courage, ta ténacité et ta bienveillance sur ce forum.

Le 8 mai, j'ai fêté mes deux ans d'abstinence. Je profite de ce post car ça fait plusieurs années que je participe/visite ce forum. J'ai même déjà appelé le numéro. Et je dois une fière chandelle à toutes celles et ceux qui le font vivre comme l'a dit le modérateur. J'ai parlé pour la première fois de mon alcoolisme ici, j'étais encore très jeune (20-21 ans), j'ai posté quand j'étais au fond du trou, j'ai posté quand j'ai remonté la pente, j'ai posté quand j'ai rechuté, là je poste pour mes deux ans d'abstinence. Et j'ai toujours, toujours trouvé des oreilles attentives (ou plutôt des yeux ^^) pour m'apporter du soutien. Dans certains cas, même un mot de quelqu'un c'est un soutien énorme tellement on se sent seul et désespéré.

Je peux assurer que ce que j'ai trouvé ici a bien souvent été une lueur quand j'étais plongée dans l'obscurité, que je me disais que je n'y arriverai jamais, que tout mon être, ma vie était vouée à l'échec et que je céderai toujours à l'alcool. Je ne crie toujours pas victoire et je pense qu'il est plus sûr de ne jamais vraiment crier victoire, mais ce qui est sûr c'est que je remercie toutes les personnes qui passent par ici, qu'elles lisent simplement ou participent. Et en particulier toi Sunshine avec qui j'ai bien échangé et que je trouve d'une bienveillance rare encore une fois.

Je sais qu'à certains moments on peut penser qu'il n'y a pas d'issue mais ça vaut le coup de s'accrocher même si on tombe parfois.

Merci le modérateur pour ces mots qui sont très justes et très touchants, heureusement qu'il existe des gens comme vous et merci pour votre travail.

Zozo

---

**cielbleu - 14/05/2024 à 21h48**

Très intéressant!  
Merci pour votre travail!

---

**Valsaph - 15/05/2024 à 08h02**

Bonjour Sunshine  
Bonjour Modérateur

Je suis RAVIE de lire ce post.  
Je me posais également beaucoup de questions, merci d'avoir répondu.

Ayant œuvré moi-même dans l'aide à la personne pendant plus de 25 ans, je crois savoir à quel point cela demande de l'énergie...

Je suis sur le site en tant que consommatrice mais j'espère vraiment -et surtout- pouvoir aider les autres ...

Dimanche, j'étais à un baptême.  
Au moment du repas, j'étais en face d'une jeune femme (24 ans) qui avait -visiblement- une consommation excessive.  
J'ai pu en discuter avec elle, mais pas sous le couvert de la "morale".  
Du coup, elle a ouvert les "vannes", me signifiant qu'il lui était déjà arrivé d'aller s'acheter une bouteille pour boire, seule, chez elle.  
Je lui ai simplement parlé de mon expérience et du fait qu'il me semblait "plus aisé" de réagir à 24 ans qu'à 50 ...  
J'espère que ces quelques graines l'aideront.

En tout cas, merci à vous et si je peux aider, je ne demande que ça !

Bien à vous.

---

**Sunshine - 16/05/2024 à 12h50**

Bonjour à tous, bonjour les modérateurs  
Je vous suis très reconnaissante d'avoir donné suite à ce post. J'avais conscience en l'écrivant qu'il y avait une chance sur 2 que vous puissiez donner suite, d'autant plus que, comme vous l'avez souligné le but de ce forum est de donner la parole et réguler, faire un état de veille pour ses participants.

Je suis très admirative du travail que vous faites, et encore une fois je suis très touchée par vos mots si justes envers la solidarité et l'humanité qui est présente ici. Nous en faisons le sel, mais vous concoctez le plat, discrètement en cuisine 😊

Ici c'est un peu mon refuge qui me rappelle à l'essentiel en finissant une journée dans ce monde si individualiste. Ici on ne se connaît pas, mais paradoxalement on se connaît tellement. Il n'y a pas d'identité ou de catégorie sociale mais on est (pardonnez moi l'expression) tous à poil. Ici on a pas d'identité réelle mais ça n'a pas d'importance, on est pas un numéro de sécu ou un numéro fiscal. On est un être humain simplement.

On est là les uns pour les autres. Parfois, au fond du trou une seule parole peut tout faire basculer.

Merci Zozo pour ces mots si gentils, et je te les retourne. Tu as toujours été d'une bienveillance et d'une clairvoyance impressionnantes comme on en rencontre peu aujourd'hui.

Et je suis très heureuse de te « connaître » et d'échanger avec toi.

Belle journée à tous! Et surtout prenez soin de vous.

---