

VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES

## INEFFICACE

---

Par Gregory33350 Postée le 28/12/2023 20:01

Site nul, on peut tous mourir, petsonne repond, n importe quoi, sans doute des gens payés avec des dons ou subventions, inefficace, impossible d avoir une personne au téléphone. Je suis révolté

---

### Mise en ligne le 04/01/2024

Bonjour,

Nous vous présentons nos excuses pour le désagrément. Notre service fait de son mieux pour répondre aux différentes sollicitations (appels, chat, question/réponse, ...) tous les jours de 8h à 2h du matin pour les appels, de 14h à minuit pour le chat en semaine, de 14h à 20h les samedi et dimanche.

Cependant, il arrive que tous les écoutants soient en ligne et dans ce cas, votre appel ne peut aboutir. Nous vous invitons à réitérer votre appel sur un autre créneau horaire.

Bien cordialement

---