

## VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES

### PAS DE CHAT ?

---

Par Arthur1870 Postée le 04/09/2023 20:55

Bonsoir, Le Chat a l'air défectueux ? l'onglet "besoin d'aide" n'apparaît jamais et cela depuis des mois à ma connaissance  
Cordialement

---

#### Mise en ligne le 07/09/2023

Bonjour,

Nous sommes navrés de lire que vous avez plusieurs fois tenté de nous contacter pour tchater sans parvenir à trouver d'interlocuteur.

Le tchat est ouvert du lundi au vendredi de 14h à 00h et le week-end de 14h à 20h. Sur ces plages horaires, lorsque tous.les les écoutant.es sont déjà en communication, l'onglet "tchattez avec nous" n'apparaît plus. Dans ce cas, il peut-être utile de rafraîchir la page régulièrement pour réussir à accéder au tchat plus facilement au moment où une personne est disponible pour tchatter avec vous

Nous espérons avoir pu vous éclairer et vous souhaitons une bonne fin de journée,

Bien à vous,

---