© Drogues Info Service - 6 décembre 2025

Vos questions / nos réponses

Chat indisponible ?

Par CandyPink Postée le 30/08/2023 17:43

Bonjour j’ai une question Est ce que le chat sera de nouveau disponible prochainement ou pas ?

Mise en ligne le 31/08/2023

Bonjour,

L'accès au chat est disponible tous les jours de 14h à minuit du lundi au vendredi et de 14h à 20h les samedi et dimanche.

En dehors de ces horaires, le chat est « indisponible ». Il arrive également que la demande soit importante et qu'aucun conseiller ne soit disponible. Dans ces cas-là, il est nécessaire de réitérer la tentative régulièrement.

Si votre demande ou votre besoin d’échange ne peut attendre, il est également possible de nous joindre de façon anonyme et gratuite au 0800 23 13 13 jusqu’à 2h du matin.

Bien cordialement

En savoir plus :

- Chat