

Vos questions / nos réponses

## A quoi servent vos conseillers

Par [Abo](#) Postée le 21/08/2023 10:03

À chaque fois que j'appelle il n'y a jamais personne de disponible.

---

**Mise en ligne le 24/08/2023**

Bonjour,

Nous comprenons votre insatisfaction à ne pas parvenir à échanger avec un conseiller.

C'est parce que le service est très sollicité et que les conseillers sont occupés à répondre aux nombreux appels qu'ils ne sont pas toujours disponibles.

Il peut parfois être plus facile d'aboutir entre 18h et 20h. Nous vous invitons à renouveler vos tentatives.

Il est également possible de nous joindre par chat de 14h à minuit en semaine, de 14h à 20h les samedi et dimanche via notre site.

Bien cordialement

---