© Drogues Info Service - 5 septembre 2026

Vos questions / nos réponses

Juste parler

Par July Postée le 15/08/2023 08:41

> Bonjour comment accéder au chat ? J ai besoin de parler ..

Mise en ligne le 18/08/2023

Bonjour,

Le tchat est ouvert de 08h à 00h du lundi au vendredi et de 14h à 20h le week-end. En fonction de l'activité, il arrive parfois qu'aucun écoutant.e ne soit disponible et qu'il y ait donc un peu d'attente pour y accéder.

Dans ces cas là, il est conseillé de revenir sur la page régulièrement pour pouvoir démarrer un tchat lorsque l'icone "tchattez avec nous" apparaitra. A ce moment là, vous pourrez démarrer la conversation.

Nous espérons que vous avez pu trouver de l'aide depuis votre message et restons à votre disposition pour la suite,

Bien cordialement,