

VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES

JE VOUDRAIS CHATTER

Par Sophielamie Postée le 01/07/2023 20:29

Je ne trouve pas comment démarrer un chat ?

Mise en ligne le 03/07/2023

Bonjour,

Le tchat peut-être accessible du lundi au vendredi de 08h à 00h et de 14h à 20h le week-end, sous réserve de la disponibilité des écoutant.es.

Lorsqu'un.e écoutant.e est disponible pour tchatter, un message indiquant "tchattez avec nous" s'affiche dans la rubrique "Parlons-en", juste en dessous de "Par tchat". Si ce message n'apparaît pas, cela signifie que tous.tes les écoutant.es sont déjà en communication ou en tchat.

Dans ces cas là, il est conseillé d'actualiser la page ou de réessayer quelques minutes plus tard.

Nous espérons avoir répondu à votre question et vous souhaitons une bonne fin de journée,

Bien cordialement,
