

UN TON NEUTRE

Par **Québécoise** Posté le 18/09/2019 à 17h54

Pourquoi le ton de voix en communication est si important ? Il compte pour 85% de ce qui sera perçu plutôt que le message qui est dit.

Il y a l'attitude qui résume cela, et qui attire des comportements.

L'intimidateur ; qui impose ses idées par la colère et la force

Le plaignant : qui a un ton plaignant, qui exprime par son corps dans sa communication qu'il ou elle se sent la victime

C'est 2 derniers s'attirent un et l'autre, de la l'importance d'un ton neutre et d'exprimer ses besoins de la bonne façon

Pareil pour

L'indifférent et l'interrogateur qui inonde de questions

Les sentiments ont leurs places et c'est important de les exprimer et de comprendre leurs signaux pour les accepter et mettre en place des solutions

La tristesse sert à faire un deuil

La colère, protéger des valeurs

.....

J'avais envie de partager ça m'aide à renforcer

X