VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES

COMMENT VOUS JOINDRE PAR CHAT ?

Par Profil supprimé Postée le 28/01/2017 08:30

Merci.

Mise en ligne le 03/02/2017

Bonjour,

Suite à votre question à propos de notre service de chat, nous vous informons que ce service est ouvert de 14h à minuit du lundi au dimanche ; en dehors de ces horaires, le bouton « Indisponible » est affiché.
Par ailleurs, pendant l'ouverture, il est possible de voir aussi « Tous nos écoutants sont occupés » lorsque c'est le cas.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au chat et que vous souhaitez être guidée, conseillée et soutenue, nous vous conseillons de contacter l'un de nos écoutants au 0 800 23 13 13 (Ligne de Drogues info service, tous les jours de 8h à 2h du matin, appel gratuit et anonyme depuis un poste fixe).

Bon courage,
Bien cordialement,
L'équipe de Drogues info service.