VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES

PROBLÈME TCHAT

Par Profil supprimé Postée le 03/12/2015 17:38

Bonjour,

J'aimerais Chattez avec un professionel du site (car je suis plus à l'aise pour parler par messages que par téléphone) mais je n'y arrive pas. Pouvez-vous m'indiquer comment procéder ?

Merci

Mise en ligne le 07/12/2015

Bonjour,

Le chat est accessible depuis notre site de 14h à 02h, 7j/7j. Pour y accéder, vous devez cliquer sur l'encart qui lui est réservé à droite du site. Si celui-ci se montre « indisponible » cela signifie que tous les conseillers sont déjà en ligne ou que vous êtes connectée en dehors des horaires d'ouverture. Dans ce cas, nous vous encourageons à nous recontacter à un autre moment.

Cordialement.