VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES

IMPOSSIBLE DE RETROUVER SON PSEUDO

Par byzzie98 Postée le 09/03/2020 13:02

Bonjour, Bon, et bien désolé de devoir en venir à poser ma question ici, mais impossible de trouver de l'aide nulle par. Ni par chat on peut me répondre (quand je demande mon pseudo pour me connecter à mon compte dans 90% des tentatives, on me répond sèchement que ce site n'est "pas un site de jeu), ni je ne peux trouver de mails pour ce genre de problème. Donc désolé ! J'avais posé une question important concernant la possibilité d'avoir été droguée à un festival au Nouvel An, et impossible de retrouver mon pseudo, et apparemment on ne peut qu'accéder à son compte avec un pseudo... Même pas avec son adresse mail... Pas très pratique mais bon, voilà dans quel pétrin je suis. Un modérateur avait répondu à ma question mais impossible de la retrouver, du coup. J'espère que quelqu'un pourra me contacter pour m'aider.

Mise en ligne le 10/03/2020

Bonjour,

Afin de tenter de résoudre votre problème technique, je vous recommande d'écrire au modérateur de notre site internet à partir du formulaire de contact spécifique, dont je vous transmets le lien. Il sera nécessaire d'indiquer votre adresse mail dans ce formulaire.

Au besoin, vous avez également la possibilité de nous écrire une nouvelle fois la question, à laquelle nous prendrons le temps de répondre.

En espérant avoir pu vous éclairer,

Bien cordialement,

- Formulaire de contact Webmaster