VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES

CHAT TOUJOURS INDISPO

Par maohlt Postée le 15/02/2020 11:49

C'est insupportable le chat ne fonctionne jamais !!!!

Mise en ligne le 17/02/2020

Bonjour,

Notre service de chat est ouvert de 14h à minuit du lundi au dimanche.
En dehors de ces horaires, le bouton « Indisponible » est affiché.

Par ailleurs, pendant l'ouverture, il est possible de voir aussi « Tous nos écoutants sont occupés » lorsque c'est le cas. Merci de patienter quelques minutes avant qu'un écoutant puisse vous répondre.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au chat et que vous souhaitez être guidé(e), conseillé(e) et soutenu(e), nous vous invitons à contacter l'un de nos écoutants **au 0 800 23 13 13, de 8h à 2h, 7 jours sur 7**. Votre appel est anonyme et gratuit.

Bien cordialement.